**储运部电子汽车衡用户需求说明（URS）**

目录

[修订历史 3](#_Toc522716114)

[1 目的 4](#_Toc522716115)

[2 范围 4](#_Toc522716116)

[3 参考文件 4](#_Toc522716117)

[4 职责 4](#_Toc522716118)

[5 系统描述 4](#_Toc522716119)

[6 安装要求 5](#_Toc522716120)

[7 运行要求 6](#_Toc522716121)

[8 电气、自动控制要求 7](#_Toc522716122)

[9 安全要求 8](#_Toc522716123)

[10 文件要求 8](#_Toc522716124)

[11 服务要求 8](#_Toc522716125)

[12 附件 10](#_Toc522716126)

1. **目的**

本文件的目的是描述武汉生物制品研究所有限责任公储运部电子汽车衡的用户需求说明（URS），以确保最终用户的需求在项目设计阶段得以实现，并作为后续验证工作的基础。

1. **范围**

本URS适用于武汉生物制品研究所有限责任公司储运部电子汽车衡。

1. **参考文件**
2. GMP法规指南和SOP

* SOP-06-12-0005 用户需求编写审批SOP
* 中国药典 2020年版
* GB/T7723-2008《固定式电子衡器》
* CMC《中华人民共和国制造计量器具许可证》
* 国际法制计量OIML R76标准规范要求

1. 安全及环保法规指南

* 电气安全应符合GB4793.1和GB4793.4的要求。
* 达到CE标准要求和国内EHS要求。

1. **系统描述**

储运部拟购置一台汽车电子衡，用于物流称量。

1. **安装要求**

| **编号** | **需求** | **关键程度** |
| --- | --- | --- |
| 5.1 | 安装位置 | |
|  | 储运部 | 关键 |
| 5.2 | 安装尺寸 | |
|  | 3m×12m | 关键 |
|  | 设备的形式尺寸应符合制造商说明书及技术文件规定的要求。 | 关键 |
|  | 供应商必须给出设备选型方案及相应附件选型方案，并交给我公司使用部门及工程类部门审核。 | 关键 |
| 5.3 | 承重 | |
|  | 设备重量不高于地面承重 | 关键 |
| 5.4 | 可用的公用系统 | |
|  | N/A | |
| 5.5 | 工作环境条件 | |
|  | 工作环境温度：能适应－30℃～70℃环境 | 关键 |
|  | 工作环境湿度：至少包括10%～90% | 关键 |
|  | 工作环:户外 | 关键 |
| 5.6 | 可用的能源配置 | |
|  | 交流电电源：110V-120V.50HZ | 关键 |
| 5.7 | 外观材质要求 | |
|  | 地磅磅体全钢材质 | 关键 |
|  | 无卫生死角，便于清洁。 | 关键 |
|  | 标识：至少应有以下永久贴牢和清楚易认的标识：  （1）制造/供应单位；  （2）产品注册号；  （3）型号；  （4）生产日期或编号；  （5）对设备必要的说明；  （6）安全标识。 | 关键 |

1. **运行要求**

| **编号** | **需求** | **关键程度** |
| --- | --- | --- |
| 6.1 | 原辅料、包装材料、产品的规格标准 | |
|  | 无基坑式 | 关键 |
| 6.2 | 设备效率、产能 | |
|  | N/A | |
| 6.3 | 工艺参数范围 | |
|  | 设备整体包括：一台全钢结构秤台、6支汽车衡、一只称重显示仪表。 | 关键 |
|  | 磅台宽度：3M，长度12M，易于车辆上下。 | 关键 |
|  | 称重范围 ： 0-50t | 关键 |
|  | 计量方式：静态整车计量方式 | 关键 |
|  | 汽车衡精度等级：静态 Ⅲ 级 | 关键 |
|  | 汽车衡允许通过的汽车轴载：30t | 关键 |
|  | 防护等级：秤体防护等级不低于IP68，仪表防护等级不低于IP66。 | 关键 |
|  | 结构形式：模块化结构、U型梁，全钢结构 | 关键 |
|  | 传感器技术指标：数字模块有效分辨率100000码；最大信号传输距离1200M综合精度±0.02%F.S；零点平衡±1%F.S；安全过载150%F.S | 关键 |
|  | 显示仪表技术指标：精度等级Ⅲ级，n=3000；分度值1.2.5.10.20.50.100；数字传感器连接数量1-16；数据储存800组；数字传感器接口RS485方式 | 关键 |
| 6.4 | 其他运行要求 | |
|  | N/A | |

1. **电气、自动控制要求**

| **编号** | **需求** | **关键程度** |
| --- | --- | --- |
| 7.1 | 自动控制要求 | |
|  | N/A | |
| 7.2 | 计算机化系统要求 | |
|  | N/A | |

1. **安全要求**

| **编号** | **需求** | **关键程度** |
| --- | --- | --- |
| 8.1 | 密封连锁及压力保护 | |
|  | 电器部分有过载保护的能力。 | 关键 |
|  | 承载物超重时，仪表界面有超载和欠载报警提示。 | 关键 |
| 8.2 | 电气保护 |  |
|  | 所有电气设备的电线和电缆必须依据IEC标准。 | 关键 |

1. **文件要求**

| **编号** | **需求** | **关键程度** |
| --- | --- | --- |
|  | 投标文件、合同及订单。提交时限:设备开箱验收 | 关键 |
|  | 图纸：设备尺寸图、设备的电气原理图、设备电气连接图、设备技术参数表。提交时限:设备开箱验收 | 关键 |
|  | 设备部件清单。提交时限:设备开箱验收 | 关键 |
|  | 设备的材质证明书、设备标定证明书。提交时限:设备开箱验收 | 关键 |
|  | 设备清单、设备合格证、设备的验证批准日期。提交时限:设备开箱验收 | 关键 |
|  | 设备标准操作规程、设备操作的安全注意事项说明书。提交时限:设备开箱验收 | 关键 |
|  | 设备预防性维护保养、设备日常维护保养， 使用维护手册，翻译为中文。提交时限:设备开箱验收 | 关键 |
|  | 第三方计量证书。 | 关键 |

1. **服务要求**

| **编号** | **需求** | **关键程度** |
| --- | --- | --- |
| 10.1 | 培训要求 | |
|  | 设备供应商应免费对设备使用方人员进行全面培训，包括对生产操作人员及设备维护、维修人员，并填写培训记录。 | 关键 |
|  | 生产操作人员培训包括设备结构原理、性能、操作、清洗消毒、故障排除等基本知识。合格标准为用户参加培训人员能够独立正确操作设备，会排除常见故障。 | 关键 |
|  | 设备维护、维修人员培训应包括设备结构原理、基本操作、维修、日常保养内容、故障排除等基本知识。合格标准为维修人员能对机械、电器部分进行基本维修，能够了解设备日常保养内容，能对造成常见故障的易损部件有明确认识。 | 关键 |
| 10.2 | 运输要求 | |
|  | 设备运输在运输途中需做好防护措施，不得有任何损伤。 | 关键 |
| 10.3 | 验证要求 | |
|  | N/A | 关键 |
| 10.4 | 售后服务及备件要求 | |
|  | 供应商提供的所有货物的质保期至少为12个月（从最终验收调试合格之日起算） | 关键 |
|  | 在质保期限内，合同中所供货物和工作内容在操作规程内出现任何问题，供应商负责无偿维修或更换。 | 关键 |
|  | 供应商在接到报修或故障电话后，24h内响应，保证期后应提供良好的售后服务。 | 关键 |
|  | 供应商提供设备的维护方案。 | 关键 |
| 10.5 | 验收要求 | |
|  | 货物到达买方使用现场后，由买卖双方共同验收，卖方工程师免费为买方提供调试。 | 关键 |
|  | 供应商进厂安装需遵守安全和安装规定。 | 关键 |
|  | 确认并验证合格后，买卖双方签订验收报告。 | 关键 |
|  | 确认验收合格应包含所有附件及备件。 | 关键 |